

Algemene voorwaarden Heezemans Interim & Advies

Algemene voorwaarden Heezemans Interim & Advies, gevestigd aan De Schotte te Best, ingeschreven bij de KvK onder nummer 94526877.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene voorwaarden:	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
Opdrachtnemer:	Heezemans Interim en Advies, ingeschreven bij de KvK onder nummer 94526877.
Dienst:	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Heezemans Interim en Advies voor of ten behoeve van de Opdrachtgever verricht.
Honorarium:	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de opdrachtgever is overeengekomen.
Opdracht:	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
Opdrachtgever:	Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.
Overeenkomst:	Elke overeenkomst gesloten tussen Heezemans Interim en Advies en de opdrachtgever.

Artikel 2 Werkingssfeer

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere offerte en overeenkomst gesloten tussen Heezemans Interim en Advies en de opdrachtgever, tenzij van deze algemene voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Heezemans Interim en Advies, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de algemene voorwaarden voor al het overige in stand.
4. In geval van deze situatie treden Heezemans Interim en Advies en de opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
5. Afwijkingen van de overeenkomst en algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Heezemans Interim en Advies zijn overeengekomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 Offertes

1. Offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Alle offertes van Heezemans Interim en Advies zijn geldig gedurende de periode die in de offerte is opgenomen. De offerte vervalt wanneer deze termijn is verlopen.
3. Heezemans Interim en Advies kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Heezemans Interim en Advies daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Heezemans Interim en Advies anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Heezemans Interim en Advies niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte van Heezemans Interim en Advies.

Artikel 5 Duur overeenkomst

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 6 Beëindiging overeenkomst

1. Heezemans Interim en Advies en de opdrachtgever kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
2. Zowel Heezemans Interim en Advies als de opdrachtgever kunnen de overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, opzeggen.

Artikel 7 Wijziging overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Heezemans Interim en Advies de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Heezemans Interim en Advies zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Heezemans Interim en Advies de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal Heezemans Interim en Advies daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Heezemans Interim en Advies proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Heezemans Interim en Advies zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 8 Uitvoering overeenkomst

1. Heezemans Interim en Advies zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Heezemans Interim en Advies heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Heezemans Interim en Advies heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Heezemans Interim en Advies het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen.
5. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Heezemans Interim en Advies niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Heezemans Interim en Advies het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, aan Heezemans Interim en Advies. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Heezemans Interim en Advies het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 9 Honorarium

1. Het honorarium en/of tarieven is in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. Het honorarium is exclusief reis-, verblijf- en/of administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Indien niet uitdrukkelijk een honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal het honorarium en/of tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Heezemans Interim en Advies.
4. Van alle bijkomende kosten zal Heezemans Interim en Advies tijdig voor het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de opdrachtgever kunnen worden berekend.

Artikel 10 Wijziging honorarium

1. Indien Heezemans Interim en Advies bij het sluiten van de overeenkomst een vast Honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is Heezemans Interim en Advies gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, ook wanneer het honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
2. Indien Heezemans Interim en Advies het voornemen heeft het honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt zij de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. De opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst het honorarium of het tarief wordt verhoogd,

tenzij bij de overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal worden verricht.

4. Heezemans Interim en Advies zal de opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of het tarief in kennis stellen.

5. Heezemans Interim en Advies zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 11 Uitvoeringstermijnen

1. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door Heezemans Interim en Advies opgegeven termijn.

2. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

3. Indien Heezemans Interim en Advies gegevens of instructies nodig heeft van de opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de opdrachtgever deze aan Heezemans Interim en Advies heeft verstrekt.

4. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Heezemans Interim en Advies schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Heezemans Interim en Advies alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de overeenkomst.

5. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Heezemans Interim en Advies zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen.

6. Gaat Heezemans Interim en Advies binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 12 Betaling

1. Heezemans Interim en Advies is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de opdrachtgever te factureren. Facturatie vindt maandelijks plaats.

2. Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Heezemans Interim en Advies aangewezen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking vindt plaats middels een factuur.

3. Betaling kan achteraf geschieden. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Heezemans Interim en Advies aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

4. De opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

6. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim.

7. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

8. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Heezemans Interim en Advies en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Heezemans Interim en Advies onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13 Incassokosten

1. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever incassokosten verschuldigd.
2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Heezemans Interim en Advies in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 14 Opschorting

1. Indien de opdrachtgever een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Heezemans Interim en Advies het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten.
2. Bij gedeeltelijke of niet behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt. Voorts is Heezemans Interim en Advies bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
 - o na het sluiten van de overeenkomst Heezemans Interim en Advies omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - o de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Heezemans Interim en Advies kan worden gevergd.
3. Heezemans Interim en Advies behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 Ontbinding

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Heezemans Interim en Advies bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Voorts is Heezemans Interim en Advies bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - na het sluiten van de overeenkomst Heezemans Interim en Advies omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - o de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - o door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Heezemans Interim en Advies kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - o zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Heezemans Interim en Advies kan worden gevergd;
 - o de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt,

- geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
 - de opdrachtgever komt te overlijden.
3. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, dan zal Heezemans Interim en Advies in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
5. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Heezemans Interim en Advies extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Heezemans Interim en Advies anders aangeeft.
6. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Heezemans Interim en Advies op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien Heezemans Interim en Advies de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Heezemans Interim en Advies niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
8. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de opdrachtgever, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de door Heezemans Interim en Advies geleden schade.

Artikel 16 Overmacht

1. Een tekortkoming kan niet aan Heezemans Interim en Advies of de opdrachtgever worden toegerekend, indien de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Heezemans Interim en Advies geen invloed kan uitoefenen en waardoor Heezemans Interim en Advies niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst door Heezemans Interim en Advies in redelijkheid niet van de opdrachtgever mag worden verlangd.
4. Heezemans Interim en Advies heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Heezemans Interim en Advies zijn verbintenis had moeten nakomen.
5. Zowel Heezemans Interim en Advies als de opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten.
6. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen Heezemans Interim en Advies gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

7. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Heezemans Interim en Advies zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie.
8. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
9. Indien Heezemans Interim en Advies ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Heezemans Interim en Advies gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.
10. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
11. In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Artikel 17 Garanties

Heezemans Interim en Advies garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

1. Heezemans Interim en Advies is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Heezemans Interim en Advies.
2. Heezemans Interim en Advies is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de opdrachtgever.
3. Heezemans Interim en Advies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Heezemans Interim en Advies is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Heezemans Interim en Advies kenbaar behoorde te zijn.
4. Heezemans Interim en Advies is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.
5. Indien Heezemans Interim en Advies aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Heezemans Interim en Advies beperkt tot het bedrag tot maximaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Heezemans Interim en Advies aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Heezemans Interim en Advies overeenkomstig de verzekering draagt.
6. De opdrachtgever dient de schade waarvoor Heezemans Interim en Advies aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan Heezemans Interim en Advies te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
7. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Heezemans Interim en Advies vervalt binnen zes maanden nadat de opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 19 Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens Heezemans Interim en Advies en de door Heezemans Interim en Advies (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 20 Intellectuele eigendom

Heezemans Interim en Advies behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Heezemans Interim en Advies behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 21 Geheimhouding

Zowel Heezemans Interim en Advies als de opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de opdracht kennis is genomen.

Artikel 22 Privacy

1. De gegevens en informatie die de opdrachtgever aan Heezemans Interim en Advies verstrekt, zal Heezemans Interim en Advies zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
2. Heezemans Interim en Advies mag de persoonsgegevens van de opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
3. Het is Heezemans Interim en Advies niet toegestaan om de persoonsgegevens van de opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
4. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Heezemans Interim en Advies gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Heezemans Interim en Advies zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Heezemans Interim en Advies niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
5. De opdrachtgever gaat akkoord dat Heezemans Interim en Advies de opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de opdrachtgever dit kenbaar maken.
6. Heezemans Interim en Advies behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

Artikel 23 Wijziging algemene voorwaarden

1. Heezemans Interim en Advies heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
2. Heezemans Interim en Advies zal de opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
3. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden, met inachtneming van artikel 15.

Artikel 24 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Heezemans Interim en Advies partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.
2. Geschillen tussen Heezemans Interim en Advies en de opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij niet door mediation, conform het reglement van Stichting Nederlands Mediation instituut, zoals dat gold bij aanvang van de mediation, tot overeenstemming zijn gekomen.

Artikel 25 Vindplaats

Deze Algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder nummer 94526877.